

Инструкция по использованию онлайн системы бронирования

- Зайдите на наш англоязычный сайт www.eckeroline.com
- Нажмите в правом верхнем углу "Sign In".
- Зайдите в систему через выбор "Registered Agents", нажмите на "Sign In".
- Введите номер клиента (CUSTOMER NUMBER) и секретное слово (PASSWORD), нажмите на "Sign In".
- Выберите JOURNEYS
- Выберите товар JOURNEYS
- Выберите на полоске бронирования направление(ия) путешествия, дату(ы), количество пассажира и размер и количество транспортных средств.
- Код товара, на основании которого применяется назначенная фирме скидка, введите на следующей странице (% введи код – код товара). Код товара конфиденциальный и связан с номером клиента фирмы.
- Далее предложит система самую выгодную цену на основании введённых данных.
- При желании можно добавить в бронировании и дополнительные услуги: например еда в ресторане Buffet Eckerö, приватную каюту для удобного путешествия или приятное место в Lounge, где имеется быстрое интернет соединение. На эти дополнительные услуги скидка не распространяется, но эти покупки входят в объём совершённых фирмой покупок.
- Далее введите данные пассажиров и автомобиля и оформите заказ в бронирование.
- Расчёт осуществляется два раза в месяц (в начале месяца и в середине) и в расчёт идут уже совершённые поездки.
- Если возникнут проблемы при бронировании или желаете получить дополнительную информацию об услугах или товарах Eckerö Line, то, пожалуйста, обратитесь в наше обслуживание клиентов по телефону 6646007 или по э-майлу info@eckeroline.ee