

Rezervēšanas tiešsaistes sistēmas izmantošanas instrukcija

- Ieejiet mūsu mājas lapā angļu valodas versijā www.eckeroline.com.
- Augšējā labajā stūrī uzspiediet uz "Sign In".
- Ieejiet sistēmā, izmantojot izvēlni "Registered Agents", uzspiediet uz "Sign In".
- Ievadiet klienta numuru (CUSTOMER NUMBER) un paroli (PASSWORD), uzspiediet uz "Sign In".
- Izvēlieties JOURNEYS.
- Izvēlieties precīzi JOURNEYS.
- Rezervēšanas joslā izvēlieties ceļojuma mērķi(-us), datumu(-s), pasažieru skaitu un transportlīdzekļu izmēru un daudzumu.
- Preču kodu, uz kura pamata tiek piemērota uzņēmumam noteiktā atlaide, ievadiet nākamajā lapā (% ievadi kodu–preču kods). Preču kods ir konfidenciāls un saistīts ar uzņēmuma klienta numuru.
- Pēc tam sistēma piedāvās visizdevīgāko cenu, pamatojoties uz ievadītajiem datiem.
- Ja ir vēlēšanās, rezervācijai iespējams pievienot papildu pakalpojumus: piemēram, ēdienu restorānā Buffet Eckerö, privāto kajīti ērtākai ceļošanai vai vietu Lounge, kurā nodrošināts ātrs savienojums ar internetu. Uz šiem papildu pakalpojumiem atlaide neattiecas, taču šie pirkumi ietilpst uzņēmuma veikto pirkumu apjomā.
- Pēc tam ievadiet pasažieru un auto datus un pabeidziet rezervēšanu.
- Norēķināšanās notiek divas reizes mēnesī (mēneša sākumā un vidū), aprēķinā tiek iekļauti notikušie ceļojumi.
- Ja rezervēšanas laikā rodas problēmas vai Jūs vēlaties saņemt papildu informāciju par Eckerö Line pakalpojumiem vai precēm, lūdzu vērsieties mūsu klientu apkalpošanas dienestā pa telefonu 6646007 vai e-pastu